Regulamin sklepu internetowego vectorcad.pl

Wersja z dnia 27.10.2026 r. | obowiązuje od 28.10.2026 r.

Sprzedawca / Usługodawca: Vector Software Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, Aleje Jerozolimskie 181A, 02-222 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy KRS, pod numerem KRS 0000222218, REGON 015877208, NIP 113-252-04-35, kapitał zakładowy 100 000 zł (dalej: „Sprzedawca").

Kontakt: tel. +48 880 345 308 (opłata zgodna z taryfą operatora), e-mail: biuro@vectorcad.pl, adres korespondencyjny jak adres siedziby.

§ 1. Definicje

Ilekroć w Regulaminie mowa o:

1. **Kliencie** – oznacza to osobę fizyczną, osobę prawną albo jednostkę organizacyjną nieposiadającą osobowości prawnej, której ustawa przyznaje zdolność prawną, korzystającą z Serwisu lub składającą Zamówienie.
2. **Konsumencie** – oznacza to osobę fizyczną dokonującą ze Sprzedawcą czynności prawnej niezwiązanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową (art. 22^1 Kodeksu cywilnego).
3. **Przedsiębiorcy na prawach konsumenta** – oznacza to osobę fizyczną zawierającą Umowę bezpośrednio związaną z jej działalnością gospodarczą, gdy z treści Umowy wynika, że nie posiada ona dla tej osoby charakteru zawodowego, wynikającego w szczególności z przedmiotu wykonywanej przez nią działalności gospodarczej, udostępnionego na podstawie przepisów o Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej.
4. **Przedsiębiorcy** – oznacza to Klienta niebędącego Konsumentem ani Przedsiębiorcą na prawach konsumenta, w szczególności spółkę, instytucję, szkołę lub osobę fizyczną kupującą Licencję w związku z zawodową działalnością (np. projektową, architektoniczną, inżynierską).
5. **Oprogramowaniu** – oznacza to program komputerowy oferowany w Sklepie, w szczególności oprogramowanie typu CAD z rodziny BricsCAD oraz programy i nakładki powiązane.
6. **Licencji** – oznacza to uprawnienie do korzystania z Oprogramowania w zakresie, na okres i na warunkach określonych w opisie produktu oraz w warunkach licencyjnych Producenta, przekazywane Klientowi w postaci klucza licencyjnego, numeru seryjnego, kodu aktywacyjnego, pliku licencji lub dostępu do konta.
7. **Producencie** – oznacza to twórcę lub licencjodawcę Oprogramowania (w szczególności Bricsys NV), od którego pochodzą warunki licencyjne (EULA).
8. **Treści cyfrowej** – oznacza to dane wytwarzane i dostarczane w postaci cyfrowej; Oprogramowanie i Licencja dostarczane w Sklepie stanowią Treść cyfrową niedostarczaną na nośniku materialnym.
9. **Trwałym nośniku** – oznacza to materiał lub narzędzie umożliwiające przechowywanie i odtwarzanie informacji przez czas odpowiedni do jej celów, w szczególności wiadomość e-mail wraz z załącznikiem PDF.

10. **Serwisie** lub **Sklepie** – oznacza to serwis internetowy dostępny pod adresem vectorcad.pl.
11. **Umowie** – oznacza to umowę o dostarczanie Treści cyfrowej (sprzedaży Licencji) zawartą na odległość między Sprzedawcą a Klientem za pośrednictwem Serwisu.
12. **Zamówieniu** – oznacza to oświadczenie woli Klienta zmierzające bezpośrednio do zawarcia Umowy.

§ 2. Postanowienia ogólne

1. Regulamin określa zasady korzystania z Serwisu, składania Zamówień, zawierania Umów na odległość, płatności, elektronicznego dostarczania Licencji, reklamacji oraz wyłączenia i utraty prawa odstąpienia od Umowy. Regulamin jest regulaminem, o którym mowa w art. 8 ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną.
2. Sklep sprzedaje wyłącznie Licencje dostarczane elektronicznie. Sprzedawca nie wysyła nośników fizycznych (płyt, pendrive'ów, kluczy sprzętowych) ani pudełkowych wersji Oprogramowania.
3. Sprzedawca działa jako autoryzowany dystrybutor Oprogramowania. Prawa autorskie do Oprogramowania przysługują Producentowi. Zakup Licencji nie oznacza przeniesienia praw autorskich.
4. Do korzystania z Serwisu niezbędne są: urządzenie z dostępem do Internetu, aktualna przeglądarka internetowa z obsługą JavaScript i plików cookies oraz aktywny adres e-mail. Wymagania sprzętowe i systemowe Oprogramowania są podane w opisie produktu.
5. Klient będący osobą fizyczną powinien posiadać pełną zdolność do czynności prawnych. Osoba niepełnoletnia może dokonywać czynności wyłącznie w zakresie dozwolonym przez prawo.

§ 3. Oferta, ceny i informacje o Oprogramowaniu

1. Przy każdym produkcie Sprzedawca podaje jego główne cechy, w tym: wersję i edycję Oprogramowania, rodzaj Licencji (np. wieczysta, czasowa/subskrypcyjna, jednostanowiskowa, sieciowa), okres jej obowiązywania, liczbę stanowisk, wymagania techniczne, kompatybilność, zakres aktualizacji i wsparcia technicznego.
2. Informacje w Serwisie nie stanowią oferty w rozumieniu Kodeksu cywilnego, lecz zaproszenie do zawarcia Umowy.
3. Ceny są podawane w złotych polskich. Ceny prezentowane Konsumentom i Przedsiębiorcom na prawach konsumenta są cenami brutto (z VAT). Jeżeli obok ceny brutto podana jest cena netto, dla Konsumenta wiąże jest cena brutto. Sprzedawca nie pobiera kosztów dostawy.
4. Bezpośrednio przed złożeniem Zamówienia Klient widzi łączną cenę wraz z podatkami.
5. Przy każdej informacji o obniżce ceny Sprzedawca podaje także najniższą cenę produktu z okresu 30 dni przed wprowadzeniem obniżki.
6. Licencja jest udzielana na warunkach licencyjnych Producenta (EULA), udostępnionych Klientowi w opisie produktu lub pod linkiem przed złożeniem Zamówienia. Warunki te nie ograniczają bezwzględnie obowiązujących praw Konsumenta i Przedsiębiorcy na prawach konsumenta wobec Sprzedawcy.
7. Przed zakupem Klient może – jeżeli Producent to umożliwia – skorzystać z bezpłatnej wersji próbnej Oprogramowania, aby sprawdzić jego funkcje i zgodność ze swoim sprzętem. Sprzedawca zachęca do tego w szczególności ze względu na zasady opisane w § 7.

§ 4. Składanie Zamówień i zawarcie Umowy

1. Klient składa Zamówienie przez Serwis: wybiera produkt i Licencję, podaje dane niezbędne do realizacji Zamówienia (w tym adres e-mail, na który zostanie wysłana Licencja, oraz – w przypadku Przedsiębiorcy – dane do faktury z NIP), wybiera metodę płatności i akceptuje Regulamin.
2. Konsument i Przedsiębiorca na prawach konsumenta składają ponadto, przez zaznaczenie odrębnego pola wyboru, oświadczenie o zgodzie na natychmiastowe dostarczenie Licencji i przyjęciu do wiadomości utraty prawa odstąpienia (§ 7 ust. 4) albo z niej rezygnują (§ 7 ust. 6).
3. Przed złożeniem Zamówienia Klient może sprawdzić i poprawić wprowadzone dane.
4. Przycisk składania Zamówienia jest oznaczony słowami „Zamawiam z obowiązkiem zapłaty" lub równoważnym jednoznacznym sformułowaniem.
5. Po złożeniu Zamówienia Klient otrzymuje e-mail potwierdzający jego otrzymanie. Umowa zostaje zawarta z chwilą otrzymania przez Klienta e-maila potwierdzającego przyjęcie Zamówienia do realizacji.
6. Sprzedawca przekazuje Klientowi potwierdzenie zawarcia Umowy na Trwałym nośniku najpóźniej przed rozpoczęciem dostarczania Licencji. W przypadku Konsumenta i Przedsiębiorcy na prawach konsumenta potwierdzenie obejmuje treść Regulaminu oraz potwierdzenie udzielonej zgody i przyjęcia do wiadomości utraty prawa odstąpienia.
7. Jeżeli realizacja Zamówienia nie jest możliwa (np. z powodu wycofania produktu przez Producenta), Sprzedawca niezwłocznie informuje o tym Klienta i zwraca otrzymane płatności w terminie 14 dni.

§ 5. Płatności i faktury

1. W Serwisie mogą być dostępne: płatność kartą płatniczą, szybkie płatności elektroniczne i BLIK za pośrednictwem operatora płatności Tpay (Krajowy Integrator Płatności S.A. z siedzibą w Poznaniu). Dostępne metody są wskazywane przy składaniu Zamówienia.
2. Klient powinien zapłacić w terminie 7 dni od zawarcia Umowy, chyba że przy Zamówieniu wskazano inny termin. Po bezskutecznym upływie terminu Sprzedawca może anulować Zamówienie, o czym informuje Klienta.
3. Sprzedawca rozpoczyna dostarczanie Licencji po zaksięgowaniu płatności, chyba że strony uzgodniły płatność odroczoną (np. dla Przedsiębiorców na podstawie faktury z terminem płatności).
4. Sprzedawca wystawia fakturę VAT zgodnie z obowiązującymi przepisami, w tym – gdy jest to wymagane – w Krajowym Systemie e-Faktur (KSeF). Konsument otrzymuje fakturę lub dowód zakupu w formie elektronicznej na adres e-mail.

§ 6. Dostarczenie Licencji

1. Licencja jest dostarczana wyłącznie elektronicznie, przez przesłanie na adres e-mail podany w Zamówieniu klucza licencyjnego, danych aktywacyjnych, linku do pobrania Oprogramowania lub danych dostępu do konta u Producenta.
2. Sprzedawca dostarcza Licencję niezwłocznie, nie później niż w ciągu 2 dni roboczych od zaksięgowania płatności, z zastrzeżeniem § 7 ust. 6.

3. Licencję uważa się za dostarczoną z chwilą wysłania wiadomości e-mail z kluczem licencyjnym lub danymi dostępowymi na adres wskazany przez Klienta (udostępnienie Klientowi środka pozwalającego na pobranie lub aktywację Oprogramowania).
4. Klient odpowiada za podanie prawidłowego adresu e-mail. Jeżeli wiadomość nie dotarła w terminie z ust. 2, Klient powinien sprawdzić folder spam i skontaktować się ze Sprzedawcą.
5. Klient zobowiązany jest do zachowania klucza licencyjnego w poufności. Sprzedawca nie odpowiada za skutki udostępnienia klucza przez Klienta osobom trzecim.
6. Aktywacja, przeniesienie Licencji na inny komputer oraz liczba dopuszczalnych aktywacji odbywają się na zasadach Producenta wskazanych w opisie produktu lub EULA.
7. Wobec Konsumenta i Przedsiębiorcy na prawach konsumenta Sprzedawca informuje o aktualizacjach, w tym zabezpieczających, niezbędnych do zachowania zgodności Oprogramowania z Umową, i zapewnia ich dostarczenie przez okres wymagany przepisami ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta. Licencja czasowa (subskrypcyjna) wygasa z upływem okresu, na jaki została wykupiona, i nie odnawia się automatycznie, chyba że opis produktu stanowi inaczej.

§ 7. Brak prawa odstąpienia od Umowy

Przedsiębiorcy

1. Przedsiębiorcy nie przysługuje prawo odstąpienia od Umowy zawartej na odległość. Złożone i opłacone Zamówienie jest wiążące, a dostarczona Licencja nie podlega zwrotowi ani wymianie, z zastrzeżeniem § 9 ust. 3.

Konsumenci i Przedsiębiorcy na prawach konsumenta

2. Konsumentowi oraz Przedsiębiorcy na prawach konsumenta co do zasady przysługuje prawo odstąpienia od Umowy zawartej na odległość w terminie 14 dni od dnia jej zawarcia, bez podawania przyczyny.
3. Ponieważ Sklep sprzedaje wyłącznie Licencje na Oprogramowanie, czyli Treść cyfrową niedostarczaną na nośniku materialnym, prawo odstąpienia od Umowy, zgodnie z art. 38 ust. 1 pkt 13 ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta, **nie przysługuje po dostarczeniu Licencji**, jeżeli spełnione są warunki z ust. 4.
4. Konsument (Przedsiębiorca na prawach konsumenta) traci prawo odstąpienia od Umowy z chwilą dostarczenia Licencji, jeżeli łącznie:
    a. Sprzedawca rozpoczął dostarczanie Licencji za wyraźną i uprzednią zgodą Konsumenta, wyrażoną przez zaznaczenie odrębnego, domyślnie niezaznaczonego pola wyboru w formularzu Zamówienia;
    b. przed rozpoczęciem świadczenia Konsument został poinformowany, że po dostarczeniu Licencji utraci prawo odstąpienia od Umowy, i przyjął to do wiadomości;
    c. Sprzedawca przekazał Konsumentowi na Trwałym nośniku potwierdzenie zawarcia Umowy obejmujące potwierdzenie udzielonej zgody i przyjęcia do wiadomości utraty prawa odstąpienia.
5. W praktyce oznacza to, że po wysłaniu na adres e-mail Klienta klucza licencyjnego lub danych dostępowych zakup nie może zostać anulowany ani zwrócony w ramach prawa odstąpienia –

niezależnie od tego, czy Klient zainstalował lub aktywował Oprogramowanie. Dlatego zalecamy wcześniejsze sprawdzenie wersji próbnej (§ 3 ust. 7).

6. Wyrażenie zgody, o której mowa w ust. 4 pkt 1, jest dobrowolne. Jeżeli Konsument jej nie wyrazi:
    a. Sprzedawca dostarczy Licencję po upływie 14-dniowego terminu do odstąpienia od Umowy, tj. w ciągu 2 dni roboczych od jego upływu, a Konsument zachowuje w tym czasie prawo odstąpienia;
    b. Konsument może w każdej chwili przed upływem tego terminu wyrazić zgodę na wcześniejsze dostarczenie, przesyłając ją na adres biuro@vectorcad.pl; Sprzedawca potwierdza ją na Trwałym nośniku, a ust. 4 stosuje się odpowiednio.
7. Jeżeli przed dostarczeniem Licencji Konsument zachował prawo odstąpienia albo którykolwiek z warunków z ust. 4 nie został spełniony, Konsument może odstąpić od Umowy, składając przed upływem terminu z ust. 2 oświadczenie na adres biuro@vectorcad.pl lub na adres siedziby Sprzedawcy. Do zachowania terminu wystarczy wysłanie oświadczenia przed jego upływem. Konsument może, ale nie musi, skorzystać ze wzoru stanowiącego Załącznik nr 1.
8. W przypadku skutecznego odstąpienia:
    a. Sprzedawca niezwłocznie potwierdza otrzymanie oświadczenia na Trwałym nośniku;
    b. Sprzedawca zwraca wszystkie otrzymane płatności niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni od otrzymania oświadczenia, przy użyciu takiego samego sposobu płatności, jakiego użył Konsument, chyba że Konsument wyraźnie zgodził się na inny sposób zwrotu niewiążący się dla niego z kosztami;
    c. Konsument nie ponosi kosztów dostarczenia Treści cyfrowej, jeżeli nie wyraził zgody, o której mowa w ust. 4, lub nie otrzymał jej potwierdzenia;
    d. Konsument jest zobowiązany zaprzestać korzystania z Oprogramowania i nie udostępniać go osobom trzecim, a Sprzedawca może dezaktywować Licencję.
9. Utrata prawa odstąpienia nie ogranicza praw Konsumenta w razie niezgodności Oprogramowania z Umową, w tym prawa do odstąpienia od Umowy z tego powodu na zasadach opisanych w § 8.

§ 8. Zgodność z Umową i reklamacje (Konsumenci i Przedsiębiorcy na prawach konsumenta)

1. Sprzedawca odpowiada wobec Konsumenta i Przedsiębiorcy na prawach konsumenta za zgodność Oprogramowania i Licencji z Umową na zasadach rozdziału 5b ustawy o prawach konsumenta. Sprzedawca odpowiada za brak zgodności, który istniał w chwili dostarczenia i ujawnił się w ciągu dwóch lat od tej chwili, a przy Licencji czasowej – za brak zgodności, który wystąpił lub ujawnił się w okresie obowiązywania Licencji.
2. W razie niezgodności z Umową (np. klucz licencyjny nie działa, dostarczono inną wersję, edycję lub liczbę stanowisk niż zamówiona) Konsument może żądać doprowadzenia Oprogramowania do zgodności z Umową, w szczególności przez dostarczenie nowego klucza lub właściwej wersji.
3. Sprzedawca może odmówić doprowadzenia do zgodności, jeżeli jest to niemożliwe albo wymagałoby nadmiernych kosztów. W pozostałych przypadkach doprowadza do zgodności w rozsądnym czasie, bez nadmiernych niedogodności dla Konsumenta i na koszt Sprzedawcy.
4. Konsument może złożyć oświadczenie o obniżeniu ceny albo odstąpieniu od Umowy w przypadkach przewidzianych w art. 43m ustawy o prawach konsumenta, w szczególności gdy

doprowadzenie do zgodności jest niemożliwe, Sprzedawca nie doprowadził do zgodności, niezgodność występuje nadal albo jest na tyle istotna, że uzasadnia natychmiastowe obniżenie ceny lub odstąpienie. Konsument nie może odstąpić od Umowy, jeżeli brak zgodności jest nieistotny; domniemywa się, że brak zgodności jest istotny.

5. Sprzedawca nie odpowiada za brak zgodności wynikający z niespełnienia przez środowisko cyfrowe Klienta wymagań technicznych, o których Klient został jasno poinformowany przed zawarciem Umowy.
6. Reklamację można złożyć e-mailem na adres biuro@vectorcad.pl lub pisemnie na adres siedziby Sprzedawcy. Zalecamy podanie: danych Klienta, numeru Zamówienia, opisu problemu (np. komunikatu błędu) i żądania. Brak któregoś z tych elementów nie pozbawia Konsumenta praw.
7. Sprzedawca odpowiada na reklamację w terminie 14 dni od jej otrzymania, na papierze lub innym Trwałym nośniku. Brak odpowiedzi w tym terminie oznacza uznanie reklamacji.
8. Sprzedawca nie udziela własnej gwarancji, chyba że opis produktu stanowi inaczej. Gwarancja lub wsparcie techniczne Producenta nie ograniczają ustawowych praw Konsumenta wobec Sprzedawcy.

§ 9. Postanowienia dotyczące Przedsiębiorców

1. Postanowienia niniejszego paragrafu stosuje się wyłącznie do Przedsiębiorców; nie stosuje się ich do Konsumentów ani Przedsiębiorców na prawach konsumenta.
2. Przedsiębiorca przed złożeniem Zamówienia odpowiada za dobór Licencji do swoich potrzeb, w szczególności rodzaju, edycji i liczby stanowisk oraz zgodności ze swoim sprzętem i oprogramowaniem.
3. Odpowiedzialność Sprzedawcy z tytułu rękojmi za wady jest wyłączona (art. 558 § 1 Kodeksu cywilnego). Sprzedawca, w ramach dobrych praktyk, wymieni klucz licencyjny, który nie działa z przyczyn leżących po stronie Sprzedawcy lub Producenta, jeżeli zgłoszenie nastąpi w ciągu 30 dni od dostarczenia.
4. Wszelkie roszczenia dotyczące działania Oprogramowania Przedsiębiorca kieruje na zasadach EULA i wsparcia technicznego Producenta.
5. Odpowiedzialność Sprzedawcy wobec Przedsiębiorcy jest ograniczona do szkody rzeczywistej i do wysokości ceny zapłaconej za Licencję, której szkoda dotyczy; Sprzedawca nie odpowiada za utracone korzyści, utratę danych ani przestoje. Ograniczenie nie dotyczy szkody wyrządzonej umyślnie.
6. Spory z Przedsiębiorcami rozstrzyga sąd właściwy dla siedziby Sprzedawcy.

§ 10. Usługi świadczone drogą elektroniczną

1. Sprzedawca świadczy nieodpłatnie drogą elektroniczną usługi: przeglądania treści Serwisu, formularza Zamówienia, formularza kontaktowego oraz – jeżeli jest dostępny – newslettera.
2. Umowa o świadczenie tych usług zostaje zawarta z chwilą rozpoczęcia korzystania z danej funkcjonalności i rozwiązuje się z chwilą zakończenia korzystania z niej (newsletter – z chwilą rezygnacji, możliwej w każdym czasie).
3. Zakazane jest dostarczanie przez Klienta treści o charakterze bezprawnym oraz działania zakłócające funkcjonowanie lub bezpieczeństwo Serwisu.

4. Korzystanie z Serwisu wiąże się z typowymi zagrożeniami sieci Internet (np. złośliwe oprogramowanie, phishing). Sprzedawca nigdy nie prosi o podanie haseł ani danych karty w wiadomościach e-mail.
5. Reklamacje dotyczące usług elektronicznych można składać na adres biuro@vectorcad.pl; Sprzedawca rozpatruje je w terminie 14 dni.

§ 11. Dane osobowe

1. Administratorem danych osobowych Klientów jest Sprzedawca. Dane są przetwarzane w celu zawarcia i wykonania Umowy, rozpatrywania reklamacji, wystawiania faktur oraz – za zgodą – w celach marketingowych.
2. Dane mogą być przekazywane Producentowi w zakresie niezbędnym do wygenerowania i rejestracji Licencji, a także operatorowi płatności i dostawcom usług IT.
3. Szczegółowe informacje, w tym o prawach osób, których dane dotyczą, oraz o plikach cookies, zawiera Polityka prywatności dostępna w Serwisie.

§ 12. Pozasądowe sposoby rozwiązywania sporów

1. Konsument może skorzystać z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń, w szczególności: zwrócić się do stałego polubownego sądu konsumenckiego przy wojewódzkim inspektoracie Inspekcji Handlowej, wystąpić do wojewódzkiego inspektora Inspekcji Handlowej o mediację albo skorzystać z bezpłatnej pomocy powiatowego (miejskiego) rzecznika konsumentów.
2. Informacje o tych procedurach są dostępne na stronie Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów: prawakonsumenta.uokik.gov.pl.
3. Skorzystanie z pozasądowych sposobów jest dobrowolne i wymaga zgody obu stron.

§ 13. Postanowienia końcowe

1. Do Umów stosuje się prawo polskie, z zastrzeżeniem przepisów, których zastosowania wobec Konsumenta nie można wyłączyć.
2. W sporach z Konsumentami sąd właściwy ustala się na podstawie przepisów powszechnie obowiązujących.
3. Żadne postanowienie Regulaminu nie wyłącza ani nie ogranicza praw Konsumenta i Przedsiębiorcy na prawach konsumenta wynikających z bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa. W razie sprzeczności pierwszeństwo mają te przepisy.
4. Sprzedawca może zmienić Regulamin z ważnych przyczyn, w szczególności zmiany przepisów, oferty, metod płatności lub sposobu działania Serwisu. Do Zamówień złożonych przed zmianą stosuje się dotychczasową wersję Regulaminu.
5. Regulamin jest dostępny nieodpłatnie w Serwisie w formie umożliwiającej jego pobranie, zapisanie i wydrukowanie.
6. Załączniki stanowią integralną część Regulaminu.

Załącznik nr 1 – wzór formularza odstąpienia od Umowy

(formularz należy wypełnić i odesłać tylko w przypadku chęci odstąpienia od Umowy, jeżeli prawo to przysługuje zgodnie z § 7)

Adresat: Vector Software Sp. z o.o., Aleje Jerozolimskie 181A, 02-222 Warszawa, e-mail: biuro@vectorcad.pl

Ja/My(*) niniejszym informuję/informujemy(*) o moim/naszym odstąpieniu od umowy o dostarczanie następującej Treści cyfrowej (Licencji): .....

Numer Zamówienia: .....

Data zawarcia umowy: .....

Imię i nazwisko Konsumenta(-ów): .....

Adres Konsumenta(-ów): .....

Adres e-mail użyty przy Zamówieniu: .....

Podpis Konsumenta(-ów) (tylko jeżeli formularz jest przesyłany w wersji papierowej): .....

Data: .....

(*) niepotrzebne skreślić